

## Algemene Voorwaarden behorende bij de beschikbaarheidsovereenkomst NSA – Joulz Infradiensten B.V. feb. 2017

### Artikel 1 Definities

**Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die met Joulz Infradiensten B.V. een Overeenkomst sluit

**Opdrachtnemer:** Joulz Infradiensten B.V.

**Overeenkomst:** BeschikbaarheidsOvereenkomst

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (het sluiten van) een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Deze Overeenkomst is onderdeel van een Onderhoud & Beheer contract of huurcontract voor een transformator, waarbij storingswachtdienst wordt afgenomen door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer.

De toepasselijkheid van de algemene inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever of eventuele branchevoorwaarden wordt uitdrukkelijk verworpen. Die voorwaarden zijn derhalve niet van toepassing op de Overeenkomst.

Vóór het aangaan van de Overeenkomst wordt aan de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden beschikbaar gesteld. Daarnaast zijn deze ook terug te vinden op de website van Opdrachtnemer: [www.joulzdiensten.nl](http://www.joulzdiensten.nl). Op verzoek wordt een exemplaar kosteloos toegezonden.

### Artikel 3 Aanbod en aanvaarding / Overeenkomst

Een aanvraag voor dienstverlening gebeurt op een door Opdrachtnemer bepaalde wijze. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat zijn of haar (contact)gegevens juist worden doorgegeven aan Opdrachtnemer.

Een aanbod van Opdrachtnemer is vrijblijvend. Opdrachtnemer is niet verplicht een aanvraag in behandeling te nemen, met name in het geval dat een andere Overeenkomst met Opdrachtnemer niet wordt nagekomen of een openstaande vordering door Opdrachtnemer niet wordt betaald. Een aanbod van Opdrachtnemer wordt zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Opdrachtnemer mag een aanbod zonder opgave van redenen wijzigen of intrekken, zonder schadevergoedingsplichtig jegens Opdrachtgever te worden.

Opdrachtnemer is niet verplicht om de werkzaamheden door eigen personeel te laten uitvoeren. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst indien zij werkzaamheden uitbesteedt aan een derde partij.

De Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van het aanbod, derhalve op het moment dat Opdrachtnemer na ontvangst van een door een bevoegd persoon ondertekend ongewijzigd exemplaar van de Overeenkomst de inwerkingtreding van de Overeenkomst schriftelijk bevestigt of Opdrachtnemer of een door haar ingeschakelde derde partij met de dienstverlening begint.

In geval van een langs elektronische weg verzonden aanvraag, komt de Overeenkomst eveneens tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de inwerkingtreding van de Overeenkomst schriftelijk bevestigt of Opdrachtnemer of een door haar ingeschakelde derde partij met haar werkzaamheden voor Opdrachtgever begint.

Opdrachtgever kan storingen gedurende 24 uur per dag, zeven dagen per week, melden bij het centraal storingsmeldpunt van Opdrachtnemer, bereikbaar via telefoonnummer 0800-3330020. Bij het melden van de storing geeft de Opdrachtgever aan dat hij een aggregaat wenst te gebruiken.

Opdrachtnemer neemt voor zover mogelijk binnen 30 minuten nadat een storing door Opdrachtgever is gemeld, contact op met Opdrachtgever. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor het afroepen van een aggregaat en het in gang zetten van de afspraken van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer plaatst na melding, uitgezonderd overmachtssituaties (zoals weer, verkeer en grote netstoringen) binnen 4 uur na de melding een noodaggregaat op de locatie van Opdrachtgever die door de Opdrachtgever wordt aangegeven. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aansluiten en het afkoppelen van het noodaggregaat op het laagspanningsnet.

Bij het melden van een storing dient Opdrachtgever tenminste de volgende gegevens door te geven:

- naam van contactpersoon ter plaatse;
- rechtstreeks telefoonnummer van contactpersoon ter plaatse;
- bereikbaarheid van de locatie;
- afstand tot de aansluitvoorzieningen. Als niet specifiek anders overeengekomen is dit maximaal

25 meter (in verband met eventuele extra kabel en toebehoren).

Opdrachtgever verzorgt de eventuele benodigde vergunningen, meldingen en/of faciliteiten voor de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.

Opdrachtgever zorgt dat er een locatie beschikbaar en toegankelijk is voor de te plaatsen aggregaten, de locatie wordt bepaald in overleg met Opdrachtnemer.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het resetten en herstellen van de gebouw-gebonden-installaties nadat het aggregaat door Opdrachtnemer is geplaatst en in bedrijf is gesteld.

Partijen beogen niet enige eigendom van aggregaten of andere apparatuur over te dragen.

#### **Artikel 4 Termijnen / beschikbaarheid**

Een door Opdrachtnemer afgegeven planning of termijn is nimmer een fatale termijn. Bij het niet halen van een planning of termijn, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor eventuele schade of kosten als gevolg van het niet halen van de planning of de termijn.

#### **Artikel 5 Beëindiging van de Overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst opgenomen periode en wordt na afloop van die termijn telkens stilzwijgend verlengd met één jaar.

Na verlenging kan de Overeenkomst tegen het einde van een kalendermaand door Opdrachtgever schriftelijk (géén email) worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van [twee] maanden.

De Overeenkomst kan door een der partijen schriftelijk (géén email) en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd, zonder jegens de andere partij schadevergoedingsplichtig te worden, indien:

- a) de andere partij haar faillissement heeft aangevraagd of failliet is verklaard;
- b) de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen;
- c) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij langer dan 30 dagen beslag is gelegd;
- d) de andere partij haar onderneming staakt en/of deze wordt ontbonden;
- e) op de andere partij de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is;

f) een overmacht-situatie langer dan 90 dagen voortduurt, zonder zicht op verbetering. Opdrachtnemer kan zich op overmacht beroepen indien sprake is van een tekortkoming van een derde waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Verplichtingen die tussen partijen zijn aangegaan en welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of verstrijken van de looptijd van deze Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht.

#### **Artikel 6 Gevolgen tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst**

In geval van een tussentijdse beëindiging van de verlengde Overeenkomst, worden alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 7 Gevolgen niet-nakoming van de Overeenkomst**

In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst per direct beëindigen of ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer schadevergoedingsplichtig jegens Opdrachtgever wordt. Opdrachtgever is verplicht alle door Opdrachtnemer geleden schade als rechtstreeks gevolg van het niet-nakomen van de Overeenkomst door Opdrachtgever, te vergoeden. Ook is Opdrachtnemer in een dergelijk geval bevoegd geleverde apparatuur onmiddellijk te verwijderen.

#### **Artikel 8 Facturatie**

Het factuurbedrag wordt verhoogd met BTW en eventuele overige belastingen of heffingen van overheidswege.

Een factuur dient in zijn geheel te zijn betaald binnen [dertig] dagen na dagtekening.

Indien Opdrachtgever de factuur niet, niet tijdig, of niet volledig binnen de termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd geworden alsmede de incassokosten die Opdrachtnemer in verband met die factuur moet maken alsmede kosten (ter voorbereiding) van rechtsmaatregelen.

De verplichting de factuur te betalen kan niet worden opgeschort vanwege bezwaren tegen de nota.

Opdrachtgever mag geen vorderingen met elkaar verrekenen.

Indien een of meerdere noodaggregaten worden ingezet, betaalt Opdrachtgever daarvoor de volgende kosten per aggregaat:

- de kosten voor de huur van een noodaggregaat, deze zijn opgenomen als bijlage bij de Overeenkomst
- de brandstofkosten van de aggregaat (op basis van nacalculatie op grond van werkelijk verbruik tegen de op dat moment geldende brandstofprijzen met een toeslag van 10%).

Als een aggregaat op vraag van Opdrachtgever op transport is geplaatst, is het huurbedrag verschuldigd. Als deze niet wordt gebruikt, betaalt de Opdrachtgever de helft van de kosten voor de huur van een noodaggregaat.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of onrechtmatige daad, gepleegd door Opdrachtnemer.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor welke schade dan ook is beperkt tot EUR [10.000,00] per gebeurtenis of tot het bedrag aan directe schade, indien dit bedrag lager is. Onder directe schade wordt verstaan: geleden verlies als rechtstreeks gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst en redelijke kosten die gemaakt zijn om verdere schade te voorkomen. Alle andere vormen van schade, zoals bijvoorbeeld gedeelde winst, kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid, juridisch advies- en advocaatkosten, verlies van kansen en gemiste besparingen, contractuele boetes, verlies van goodwill, bedrijfs- en vertragingsschade, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Opdrachtgever moet schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen drie dagen na het ontstaan aan Opdrachtnemer melden.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is. Onder deze derden zijn ook werknemers van Opdrachtgever inbegrepen.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het door Opdrachtgever verstrekken van onjuiste of onvolledige of informatie.

## **Artikel 10 Wijzigen van deze algemene voorwaarden**

Opdrachtnemer kan deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften, regelingen en tarieven eenzijdig

wijzigen. Wijzigingen treden in werking [15] dagen na de dag waarop zij aan Opdrachtgever zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Een gewijzigde set wordt ter informatie bij de eerstvolgende factuur meegezonden. Kleine wijzigingen vormen geen geldige reden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Wanneer sprake is van een wezenlijke wijziging van deze algemene voorwaarden, kan de Overeenkomst tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een termijn van [twee (2)] maanden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

In het geval dat (gewijzigde of nieuwe) wetgeving gevolgen heeft voor deze algemene voorwaarden en tarieven, voert Opdrachtnemer de bewuste wijziging onverwijld door. Opdrachtgever kan een dergelijke wijziging niet als reden gebruiken om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van de opzegtermijnen van het artikel in deze algemene voorwaarden over tussentijdse beëindiging.

## **Artikel 11 Klachten**

Klachten dienen duidelijk beschreven schriftelijk en binnen vier weken nadat een gebrek of fout bekend is geworden, te worden ingediend.

## **Artikel 12 Vertrouwelijkheid en privacy**

Het is Opdrachtgever niet toegestaan informatie betreffende het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst aan derden te openbaren, tenzij voorafgaand schriftelijk toestemming is verkregen van Opdrachtnemer.

Door middel van het (digitaal) aangaan van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever Opdrachtnemer toestemming hem of haar te informeren over producten en diensten.

## **Artikel 13 Intellectueel eigendom**

Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook, voortvloeiende uit uitvindingen of die anderszins ontstaan door of het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, berusten bij of komen in eigendom toe aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt een persoonlijk en niet overdraagbaar (uitsluitend voor intern gebruik) gebruiksrecht ten aanzien van de data die door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

## **Artikel 14**

### **Toepasselijk recht en bevoegd forum**

Op de (het aangaan, beëindigen en de inhoud van de) Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

## **Artikel 15**

### **Slotbepalingen**

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden naar het oordeel van een burgerlijke rechter niet van toepassing zijn, blijven de overige bepalingen van kracht en zal Opdrachtnemer de bewuste bepaling vervangen door een bepaling van gelijke strekking.

Opdrachtgever draagt slechts haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over aan een

derde na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer te hebben verkregen.

Opdrachtgever geeft door ondertekening van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming aan Opdrachtnemer voor de overdracht van rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: ["Algemene Voorwaarden behorende bij de beschikbaarheidsovereenkomst, versie [februari 2017]"].

Zonder toestemming van Opdrachtnemer mag geleverde apparatuur niet worden verwijderd, veranderd, bezwaard of aan derden in gebruik gegeven. In geval van onder meer verhuizing, faillissement en beslaglegging dient Opdrachtgever het eigendomsrecht aan relevante derden - zoals bijvoorbeeld de nieuwe huurder, de curator of de beslaglegger – mede te delen.